

Анализ удовлетворенности родителей образовательными услугами МКДОУ «Детский сад №4 «Якорек» г. Калача-на-Дону

В анкетировании приняли участие 120 родителя (законных представителей). В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично. Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о санитарно-гигиенических условиях.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем: 98% родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов -85% Вполне устраивает качество условий по безопасности и здоровью сбережению, Обеспечиваемые для детей в детском саду 95 % родителей. 5% затруднились ответить.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации 88% родителей.12% затруднились ответить.

По результатам анкетирования было выявлено, что с удовольствием посещает детский сад 95% воспитанников.

Анализ ответов родителей ,принимавших участие в анкетировании, показал, что 99% родителей владеют информацией о работе учреждения.

Посещают сайт детского сада в системе интернет-85%

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий

вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными.